

7ο Συνέδριο Βιώσιμης Κινητικότητας και Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - "ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ"

Ανδρέας Νικηφόρου

Ανώτερος Λειτουργός Τμήματος Οδικών Μεταφορών,
Τομέας Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών, ΥΜΕΕ



Ανασκόπηση

Συμβάσεις Παραχώρησης Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές γραμμές με Λεωφορεία 2010 - 2020

- Σύμβαση Παραχώρησης με αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης Γεωγραφικών Περιοχών με τακτικές γραμμές
- Σύμβαση Μικτού Κόστους (Gross Cost Contract)
 - Αποδεκτό Κόστος – Έσοδα + Εύλογο Κέρδος
 - Ελάχιστο Ρίσκο για τους Αναδόχους

Σήμερα

Συμβάσεις Παραχώρησης Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές γραμμές με Λεωφορεία 2020 - 2030

- Σύμβαση Καθαρού Κόστους (Net Cost Contract)
 - Επιδότηση με συγκεκριμένο αντίτιμο ανά Ανάδοχο
 - Συγκεκριμένη Υπηρεσία για περίοδο 10 χρόνων και επωφελείται όλα τα έσοδα
 - Ανάληψη οποιουδήποτε Ρίσκου από τους Αναδόχους

Στόχος - Σκοπός

- Παροχή συντονισμένης Υπηρεσίας με τη μεγαλύτερη δυνατή συχνότητα.
- Αποτελεσματική κάλυψη της Καθορισμένης Περιοχής.
- Παροχή αξιόπιστης Υπηρεσίας, η οποία θα παρακολουθείται μέσω της χρήσης του Συστήματος Τηλεματικής.
- Χρησιμοποίηση σύγχρονων, ασφαλών και μη ρυπογόνων λεωφορείων.
- Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο.
- Προώθηση της χρήσης ηλεκτρονικού Εισιτηρίου «MOTION BUS CARD».

Νέα Εποχή στις Δημόσιες Επιβατικές Μεταφορές

- Αύξηση στα χιλιόμετρα Υπηρεσίας.
- Επενδύσεις σε Στόλο.
- Επενδύσεις σε Υποδομές (Αμαξοστάσια, Σταθμούς).
- Επενδύσεις σε Συστήματα Τηλεματικής.
- Επενδύσεις σε Έρευνες Αγοράς.

Συμβάσεις Παραχώρησης Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές γραμμές με Λεωφορεία

Γεωγραφική Περιοχή	Εταιρία	Ημερομηνία Υπογραφής	Ημερομηνία Έναρξης Υπηρεσιών	Αξία Σύμβασης	Χιλιόμετρα (Χλμ)
Λευκωσίας	NPT	23/01/2020	05/07/2020	€ 179,246,000	9.600.000
Λάρνακας	LPT	17/03/2020	05/07/2020	€ 78,956,500	4.000.000
Αμμοχώστου	ΟΣΕΑ	27/04/2021	01/11/2021	€ 59,675,040	3.600.000
Υπεραστικά	Intercity Buses	20/04/2022	05/07/2022	€ 32,200,000	7.000.000
Λεμεσού	ΕΜΕΛ	04/07/2022	05/07/2022	€ 123,066,983	7.200.000
Πάφου	ΟΣΥΠΑ	30/11/2022	01/12/2022	€ 55,000,000	3.600.000
				€ 528,144,523	35.000.000

Υποχρεώσεις Αναδόχων

- Νέο προτεινόμενο Δίκτυο
- Βελτιστοποίηση Υπηρεσίας
- Επενδύσεις εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος της Σύμβασης
- Σύστημα Παρακολούθησης Επίδοσης (Βασικοί Δείκτες Επίδοσης)
- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
- Ανανέωση Στόλου
- Προσβάσιμη Υπηρεσία
- Εφαρμογή Τιμολογιακής Πολιτικής

Νέο Προτεινόμενο Δίκτυο

Ελάχιστες Απαιτήσεις, Παράμετροι σχεδιασμού και εξυπηρέτησης για Δημόσιες Μεταφορές

- Συχνότητες, Πυκνότητα Γραμμών
- Πληθυσμιακή Κάλυψη
- Ώρες Υπηρεσίας / Νυκτερινή Υπηρεσία
- Μήκος, Χρόνος και Ευθύτητα Διαδρομών
- Αριθμός Μετεπιβιβάσεων

Βελτιστοποίηση Υπηρεσίας

Δικαίωμα Αναθέτουσας Αρχής για Καθορισμό Υπηρεσίας και Παραχωρησιούχου για Εισαγωγή Πρόσθετων Υπηρεσιών

- Ελάχιστος αριθμός Διαδρομών / Δρομολογίων, ελάχιστη συχνότητα, μέγιστο ύψος Κομίστρου, ελάχιστες ώρες λειτουργίας.
- Παροχή δυνατότητας μεταφοράς ποδηλάτων.
- Ανάπτυξη τακτικών υπηρεσιών ταχείας εξυπηρέτησης (express services).
- Ανάπτυξη συστήματος μεταφορών ανταποκρινόμενο στη ζήτηση.
- Ανάπτυξη Υπηρεσιών τελευταίου-σκέλους Διαδρομής (last-mile Service).

Επενδύσεις εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος της σύμβασης

- Επενδύσεις σε Σταθμούς, σημεία Συντονισμού Δικτύου.
- Επέκταση του δικτύου πωλήσεων και επέκταση συστημάτων Τηλεματικής.
- Ανάπτυξη σε ηλεκτρονικά συστήματα εκπαίδευσης
- Έρευνα Αγοράς και καμπάνιες προώθησης των ΔΕΜ με λεωφορεία.

Σύστημα Παρακολούθησης Επίδοσης και Κυρώσεις (Βασικοί Δείκτες Επίδοσης)

- **Αξιοπιστία Υπηρεσίας**

- Τήρηση Προγράμματος Υπηρεσίας.
- Εκτέλεση Ολοκληρωμένης Υπηρεσίας.

- **Παροχή Πληροφοριών προς τους Πελάτες σε πραγματικό χρόνο**

- Έγκαιρη και Ορθή Δρομολόγηση Οχήματος.
- Παροχή πληροφοριών.
- Έγκαιρη και Ορθή Δημοσίευση Προγράμματος Υπηρεσίας και Χρεώσεων.

- **Ποιότητα Οδήγησης – Eco Driving.**

- **Τήρηση Κώδικα Δεοντολογίας από Οδηγούς και Προσωπικό του Αναδόχου.**

- **Ικανοποίηση Πελάτη.**

- **Διαχείριση Εισηγήσεων και Παραπόνων Πελάτη.**

- **Προστασία Εσόδων.**

- **Αύξηση της Επιβατικής Κίνησης.**

- **Ασφάλεια και Υγεία.**

Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Ανάπτυξη Λειτουργικών διαδικασιών

Ανάπτυξη διαδικασιών πιστοποιημένων σύμφωνα συστήματα διαχείρισης ποιότητας με ελάχιστες απαιτήσεις στους Τομείς:

- Συντήρησης λεωφορείων
- Οδήγησης
- Εξυπηρέτησης πελατών
- Προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επιβατών και προσωπικού
- Κρίσιμων συμβάντων εντός λεωφορείου ή/και σταθμών
- Οδικής ασφάλειας
- Εκπαίδευσης και επένδυσης στο προσωπικό

Ανανέωση Στόλου

Ελάχιστες Απαιτήσεις για τα Οχήματα που θα Χρησιμοποιηθούν στη Σύμβαση Παραχώρησης

• Περίοδος Μετάβασης

- Οχήματα μέγιστης ηλικίας μέχρι 20 ετών
- Διαθέτουν ελάχιστο εξοπλισμό τηλεματικής
- Διαθέτουν τα ελάχιστα απαιτούμενα για προσβασιμότητα

• Διάρκεια της Σύμβασης

- EURO VI ή ανώτερου επιπέδου
- Αθροιστική μέση ηλικία στόλου μικρότερη ή ίση των 10 ετών
- Ηλικίας μικρότερης των 20 ετών σε οποιαδήποτε στιγμή κατά την Διάρκεια της Σύμβασης
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης ειδικών κατηγοριών επιβατών (κινητικά προβλήματα/αναπηρίες)

Προσβάσιμη Υπηρεσία

- Προσβάσιμα λεωφορεία σε Επιβάτες Μειωμένης Κινητικότητας.
- Οπτικοακουστικές ανακοινώσεις εντός του λεωφορείου.
- Όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται πρέπει να διαθέτουν επίπεδο προσβασιμότητας ΑΑ.
- Όλες οι εγκαταστάσεις πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για κτίρια.

Τιμολογιακή Πολιτική

- **Δεν καταβάλλεται κόμιστρο από:**
 - Παιδιά κάτω των 6 ετών
 - Στρατιώτες και συμβασιούχους οπλίτες
 - Δικαιούχους του Σχεδίου Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα
 - Λήπτες Δημόσιου Βοηθήματος από το Γραφείο Ευημερίας (και τα μέλη της οικογένειάς τους)
 - Δικαιούχους Ευρωπαϊκής Κάρτας Αναπηρίας και τους συνοδούς τους
 - Μαθητές Προδημοτικής και Δημοτικής Δημόσιας Εκπαίδευσης (σχολικά δρομολόγια)
- **Καταβάλλεται 50% της αξίας του κομίστρου από:**
 - Φοιτητές πανεπιστημίων ανεξαρτήτως υπηκοότητας
 - Άτομα ηλικίας 6 έως 18 ετών
 - Δικαιούχους κοινωνικής πρόνοιας

Όραμα

- Παροχή σύγχρονων, αξιόπιστων Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία
- Χρήση του λεωφορείου ως μέσο καθημερινής μετακίνησης
- Πράσινες Δημόσιες Μεταφορές - Ηλεκτρικά Λεωφορεία



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ,
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ



ΤΜΗΜΑ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ



ΚΑΛΩΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

ΤΟΜΕΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

