29-30 Οκτώβριος 2026 | Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία Λευκωσία, Κύπρος

8ο Συνέδριο
Βιώσιμης Κινητικότητας και Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«ΕΥΑΓΟΡΑΣ»

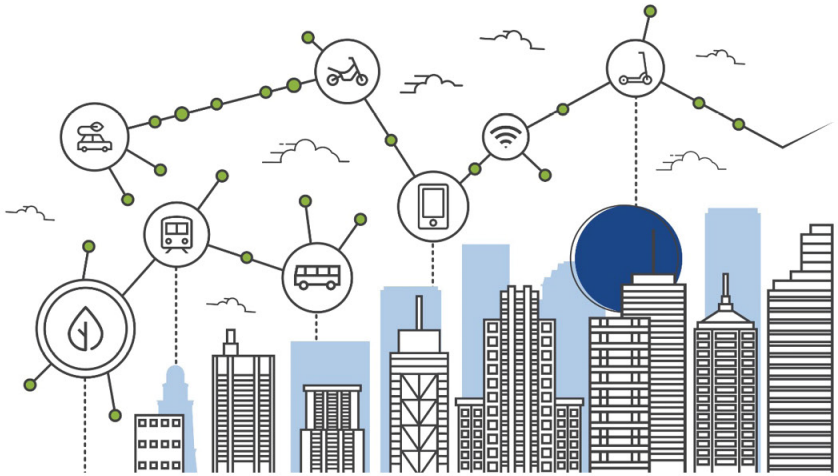
Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τους Δήμους της Κύπρου

Παρασκευή, 30 Οκτωβρίου 2026

Χριστόδουλος Ρουσιά

Αν. Λειτουργός

Ένωση Δήμων Κύπρου



Το Συνέδριο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής «ΘΑΛΕΙΑ 2021-2027» με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ.

Όραμα - Σκοπός του Έργου

Να μετασχηματιστεί ψηφιακά το περιβάλλον εργασίας των Δήμων μέσω της βελτίωσης των διαδικασιών εσωτερικής διοίκησης με σκοπό την:

Άμεση

Ποιοτική

Οικονομική

παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Βασικές πληροφορίες Έργου

€2.410.000

Συγχρηματοδότηση ΕΕ – Πολιτική Συνοχής «Θάλεια 2021-2027»

1.1.2021

Έναρξη υλοποίησης της σύμβασης

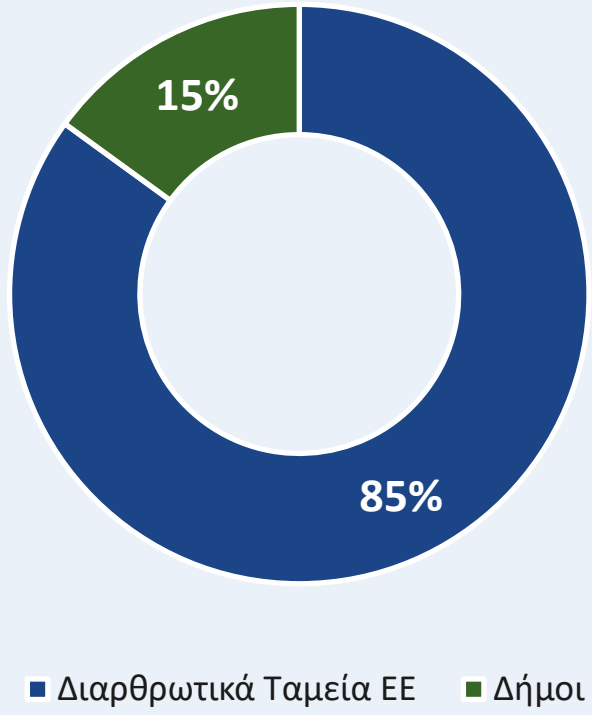
5 + 3

έτη συντήρησης και υποστήριξης

Κοινοπραξία υλοποίησης (δημόσια σύμβαση)

- **Hellenic Technical Enterprises Ltd**
- **iSpiral IT Solutions Ltd**
- **Technomart Engineering & Project Consultants Ltd**
- **Open Technology Services SA**

Πηγές χρηματοδότησης



15 ενότητες υπηρεσιών σε ένα ενιαίο σύστημα

- Γραμματεία
- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού & Πόρων
- Τεχνικές Υπηρεσίες
- Δημόσια Υγεία
- Εξυπηρέτηση Πολιτών
- Διαχείριση Περιουσιακών Στοιχείων
- Δημόσιες Συμβάσεις
- Επιβολή Φορολογιών/Τελών
- ~~Υδατοπρομήθεια~~
- Τροχονομία
- Πολιτικοί Γάμοι
- Παραλίες
- Επιχειρηματική Ευφυΐα & Ανάλυση
- Ασφάλεια & Παροχή Υπηρεσιών

Υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (1/4)

Γραμματεία

- Διαχείριση εισερχόμενης & εξερχόμενης αλληλογραφίας
- Διαχείριση Συνεδριάσεων Δημοτικού Συμβουλίου & Επιτροπών
- Κρατήσεις πολιτιστικών και αθλητικών χώρων
- Ονοματοδοσία οδών

Οικονομική Διαχείριση

- Διαχείριση Εσόδων/Εισπράξεων
- Ετοιμασία Οικονομικών Καταστάσεων
- Λογιστήριο
- Διαχείριση Δανείων
- Κατάρτιση και Παρακολούθηση Προϋπολογισμού

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού & Πόρων

- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Εκπαίδευση/Κατάρτιση
- Μισθοδοσία
- Αυτοεξυπηρέτηση Προσωπικού

Τεχνικές Υπηρεσίες

- ~~Έκδοση Πολεοδομικών Αδειών~~
- ~~Έκδοση Αδειών Οικοδομής~~
- ~~Έκδοση Πιστοποιητικών Έγκρισης~~
- Διάφορες Άδειες
- Διαχείριση Έργων
- Επιθεωρήσεις/Έλεγχος/ Παρακολούθηση

Υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (2/4)

Δημόσια Υγεία

- Έκδοση υγειονομικού πιστοποιητικού
- Επιθεωρήσεις υποστατικών
- Διαχείριση οχληριών
- Καταπολέμηση εντόμων & τρωκτικών
- Συλλογή αποβλήτων
- Καθαρισμός άδειων οικοπέδων

Εξυπηρέτηση Πολιτών

- Διαχείριση Αιτημάτων/Παραπόνων
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Πολιτών
- Υποβολή αιτήσεων/Διαχείριση Υποθέσεων
- Υπηρεσίες Πληρωμών

Διαχείριση Περιουσιακών Στοιχείων

- Διαχείριση Παγίων
- Συντήρηση & Χρήση
- Διαχείριση Μισθώσεων

Δημόσιες Συμβάσεις

- Διαχείριση Συμβάσεων
- Υπηρεσίες Προκήρυξης & Ανάθεσης Συμβάσεων

Υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (3/4)

Επιβολή Φορολογιών/Τελών

- Διαχείριση Εισπράξεων
- Διαχείριση Φόρων και Τελών
- Διαχείριση Ενστάσεων
- Διαχείριση Ληξιπρόθεσμων οφειλών

~~Υδατοπρομήθεια~~

- ~~Διανομή & Τιμολόγηση Νερού~~

Τροχονομία

- Εντοπισμός παραβατών
- Διαχείριση δικαστικών υποθέσεων
- Παρακολούθηση εξωδίκων

Πολιτικοί Γάμοι

- Διαθεσιμότητα χώρων και ημερομηνιών
- Ηλεκτρονική υποβολή ενδιαφέροντος
- Τέλεση γάμου

Υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (4/4)

Παραλίες

- Παροχή Υπηρεσιών
- Παροχή Διευκολύνσεων

Επιχειρηματική Ευφυΐα & Ανάλυση

- Διαχείριση Δεδομένων
- Ανάλυση Στοιχείων & Ετοιμασία Εκθέσεων
- Κανονιστική Συμμόρφωση

Ασφάλεια & Παροχή Υπηρεσιών

- Ασφάλεια Πληροφοριών
- Διαχείριση Ροής Εργασιών & Εγγράφων
- Ολοκλήρωση Συστημάτων (εξωτερική)
- Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

15 ενότητες υπηρεσιών σε ένα ενιαίο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

Οφέλη από την εφαρμογή ενός ενιαίου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

- Οικονομίες κλίμακας
- Μείωση της γραφειοκρατίας και αύξηση της παραγωγικότητας
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των Δήμων
- Δυνατότητα διασύνδεσης του συστήματος με παρόμοια συστήματα του κεντρικού Κράτους και του ευρύτερου δημόσιου τομέα
- Τυποποίηση των διαδικασιών

Οφέλη από την εφαρμογή ενός ενιαίου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Κανονιστική συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες

Η λύση θα υποστηρίζει:

- **Ανοικτά Δεδομένα**
- **Ενιαία Υποβολή**
- **Προσβασιμότητα**
- **Άλλες οδηγίες της ΕΕ**

Παροχή πρόσθετων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίες θα είναι ευέλικτες, προσβάσιμες, πλήρεις, εύκολες και ασφαλείς

Ενίσχυση της ικανότητας του δημόσιου τομέα, μειώνοντας ταυτόχρονα το λειτουργικό κόστος

Εξοικονόμηση ενέργειας

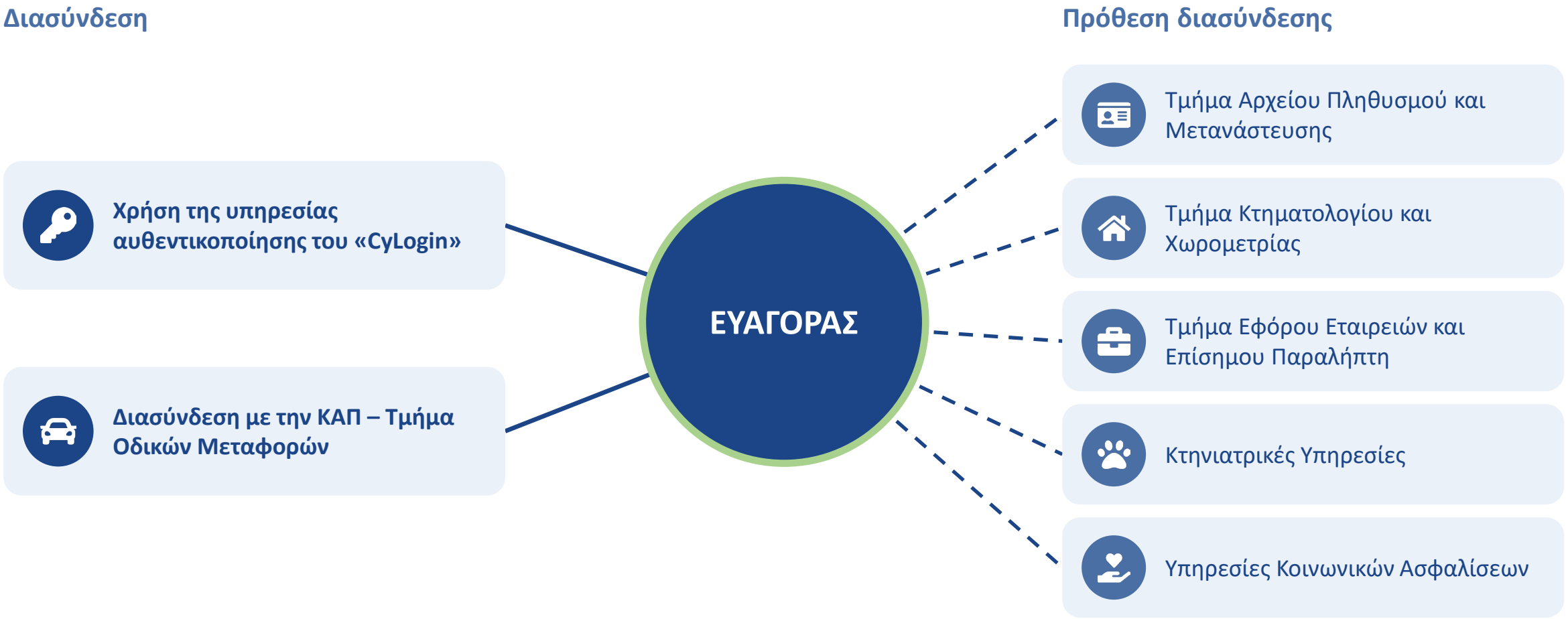
Υπηρεσίες σε ευπαθείς ομάδες

Διασύνδεση του συστήματος «Ευαγόρας» με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και βάσεις δεδομένων των κυβερνητικών υπηρεσιών

Μοναδική ευκαιρία για τους Δήμους και το Κράτος να αναβαθμίσουν και να εμπλουτίσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη

- Μείωση του διοικητικού φόρτου
- Περιορισμός των ζητούμενων υποστηρικτικών εγγράφων
- Η διασύνδεση τέθηκε ως όρος από το Συμβούλιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Επικροτείται από την Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Λήφθηκε πολιτική απόφαση

Διασύνδεση του συστήματος «Ευαγόρας» με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και βάσεις δεδομένων των κυβερνητικών υπηρεσιών



Μεταρρύθμιση Τ.Α. – Αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας των Δήμων και του συστήματος

Νέες αρμοδιότητες / αδειοδοτήσεις

Αρμοδιότητες που φεύγουν

Διαφοροποίηση υφιστάμενων διαδικασιών και δομής

Ενσωμάτωση Κοινοτήτων σε Δήμους και συνενώσεις Δήμων με Δήμους

Έχει εξασφαλιστεί η έγκριση της ΚΕΑΑ (8.9.2023)

για τις αλλαγές που πρέπει να γίνουν στη σύμβαση έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα.

Αλλαγές που θα γίνουν στη σύμβαση – Συνενώσεις Τοπικών Αρχών

Σύμφωνα με τον νέο περί Δήμων Νόμο Ν.52(Ι)/2022, εξαιρουμένων των κατεχόμενων Δήμων:

20

νέοι Δήμοι θα προκύψουν από συνενώσεις υφιστάμενων Δήμων και Κοινοτήτων

63

Κοινότητες θα συμπεριληφθούν σε 16 δημοτικά σχήματα

160

ο συνολικός αριθμός των χρηστών από τις Κοινότητες

2

Δήμοι (Πάφος, Στρόβολος) δεν θα συνενωθούν με καμία τοπική αρχή

9

κατεχόμενοι Δήμοι θα παραμείνουν ως έχουν σήμερα

Η κάθε υφιστάμενη τοπική αρχή θα αντιμετωπίζεται σαν «δημοτικό διαμέρισμα» του νέου Δήμου

Κυριότερες Προκλήσεις

Ετοιμότητα του συστήματος

Μετάπτωση δεδομένων

Ομοιομορφία / Κοινές διαδικασίες

Εκπαιδεύσεις

Ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό / γνώση

Διαθεσιμότητα προσωπικού και χρόνου

Συνενώσεις μεταξύ Δήμων και μεταξύ Δήμων και Κοινοτήτων

Σημερινή κατάσταση

9

Δήμοι χρησιμοποιούν το σύστημα στο παραγωγικό περιβάλλον

Έμφαση στις οικονομικές υπηρεσίες

Υποσυστήματα που χρησιμοποιούνται στο παραγωγικό περιβάλλον

- λογιστήριο
- μισθοδοσία
- προϋπολογισμοί
- τέλη/άδειες/φορολογίες
- αρχείο/αλληλογραφία
- έκδοση εξώδικων προστίμων
- δάνεια
- αποθήκη
- ειδικά ταμεία
- τέλεση πολιτικών γάμων
- κ.α.

Ορόσημο 1/1/2027
Καταρτισμός πλάνου μετάβασης για τους υπόλοιπους Δήμους

Συνεχής βελτίωση
ωριμότητα του συστήματος

Επόμενα βήματα

01



Μετάβαση υπολοίπων Δήμων

02



Έναρξη χρήσης υπόλοιπων υποσυστημάτων

03



Πύλη υπηρεσιών

Οργανωτές

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Συνδιοργανωτές

ΚΑΛΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

University of Cyprus

KOΙΟΣ
Research and Innovation Center of Excellence

Σύλλογος Συγκοινωνιολόγων Κύπρου

Υποστηρικτές

ΕΤΕΚ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΠΡΟΥ



Το Συνέδριο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής «ΘΑΛΕΙΑ 2021-2027» με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ.

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Χριστόδουλος Ρουσιά
www.ucm.org.cy
chrousia@ucm.org.cy
22445170