29-30 Οκτώβριος 2026 | Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία Λευκωσία, Κύπρος

8ο Συνέδριο
Βιώσιμης Κινητικότητας και Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών

FixCyprus

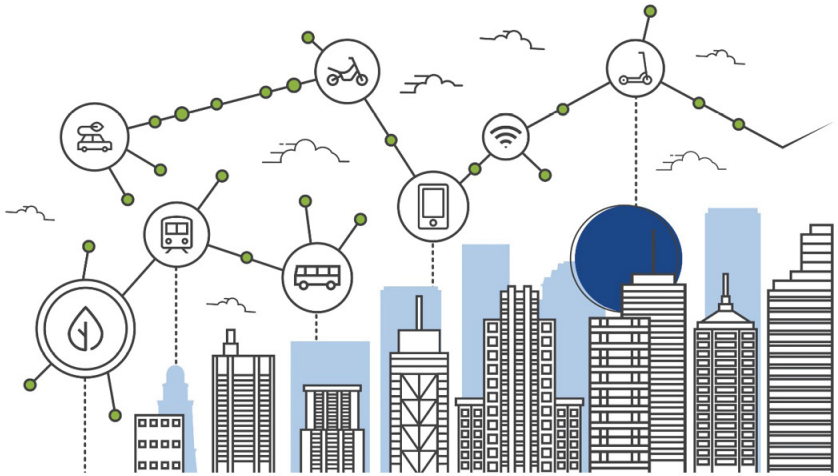
From Citizen Reports to Actionable Insights

Ανδρέας Γεωργίου

Ανώτερος Ερευνητής Μηχανικός

Κέντρο Αριστείας για Έρευνα και Καινοτομία «ΚΟΙΟΣ»

Πανεπιστήμιο Κύπρου



Το Συνέδριο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής «ΘΑΛΕΙΑ 2021-2027» με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

30 October 2026

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Περιεχόμενα

FiXCyprus

01 **Έργο**
Ερευνητική συνεργασία ΤΔΕ & ΚΟΙΟΣ, σκοπός

02 **Οικοσύστημα**
Εφαρμογή για έξυπνες κινητές συσκευές & πλατφόρμα διαχείρισης αναφορών

03 **Παραδείγματα Επίλυσης**
Παραδείγματα χρήσης της πλατφόρμας

04 **Οφέλη**
Οφέλη χρήσης του συστήματος

05 **Μελλοντικά βήματα**
Μελλοντικές αναπτύξεις και αναφαθμίσεις

Έργο

Ερευνητική Συνεργασία 2022-2026 μεταξύ του Τμήματος Δημόσιων Έργων του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων και του Κέντρου Αριστείας για Έρευνα και Καινοτομία «Κοίος» για το έργο ”Cyprus Digital Twin”.

Χρηματοδότηση από τον **Μηχανισμό Ανάκαμψης** και **Ανθεκτικότητας**

FixCyprus

ΚΛΑΔΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κύπρος το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός FixCyprus



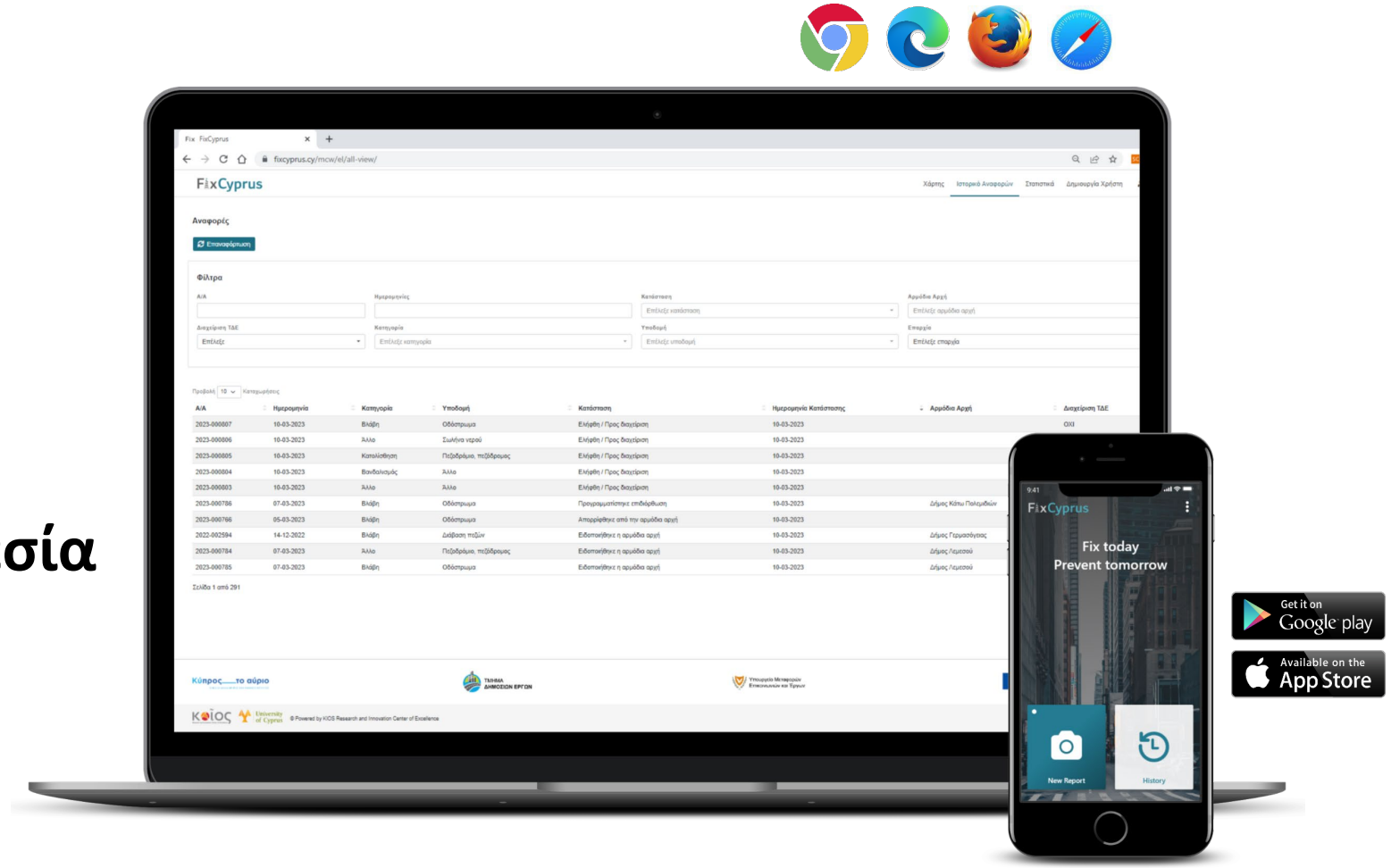


- ✓ Υπηρεσία **χαμηλού κόστους** για την **συλλογή πληροφοριών** και **διαχείριση περιστατικών/ ζημιών** στο **οδικό δίκτυο**.
- ✓ **Αποτελεσματική διαχείριση** των **αναφορών**, από την **αξιολόγηση** και την **ανάθεση** μέχρι την **επίλυση** του **προβλήματος**, παρέχοντας παράλληλα **ενημέρωση** και **ανατροφοδότηση** προς τους **πολίτες** από τις **αρμόδιες αρχές**.
- ✓ **Ενίσχυση** της **οδικής ασφάλειας** και **βελτίωση** της **ταχύτητας αντιμετώπισης προβλημάτων** σε ολόκληρη την Κύπρο.

FixCyprus

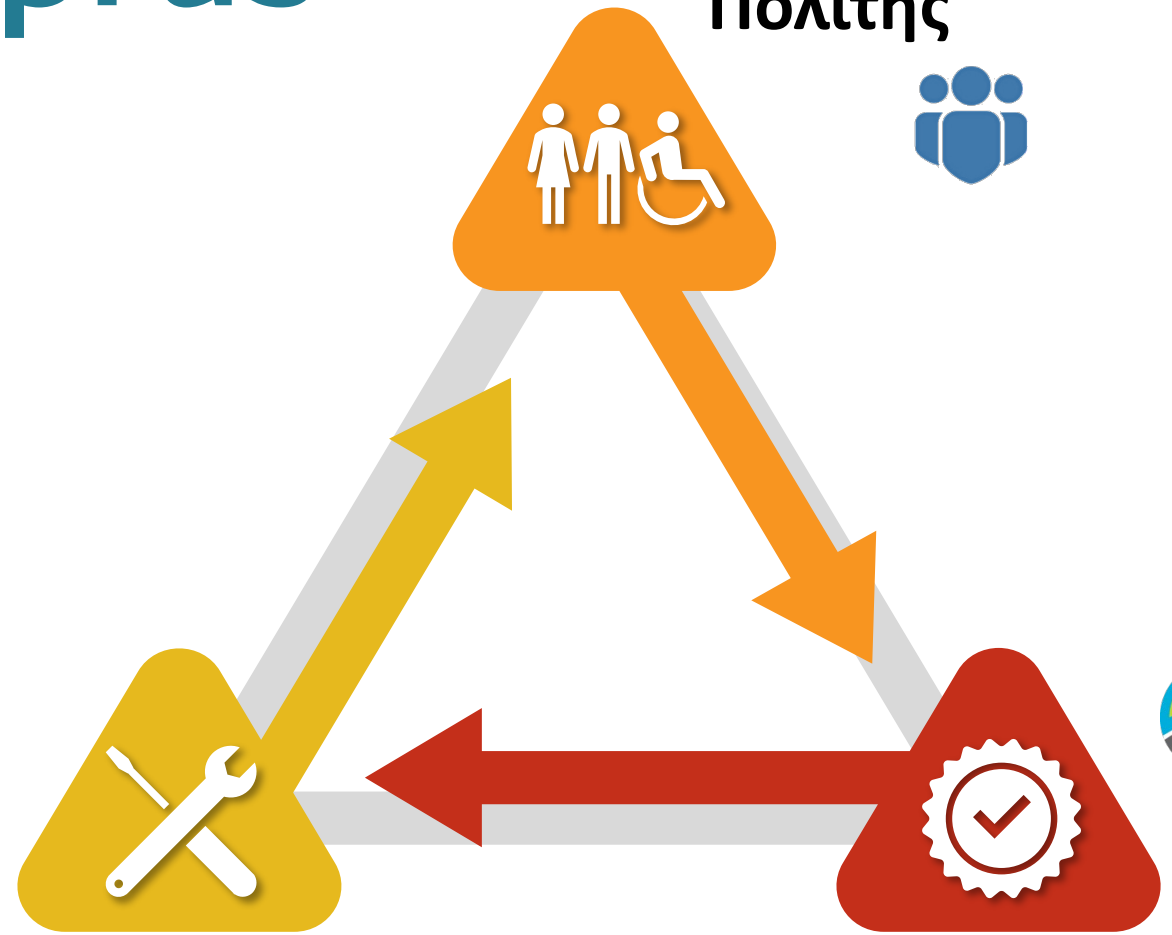
Πολίτης

Αρμόδια Υπηρεσία



FixCyprus

Πολίτης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

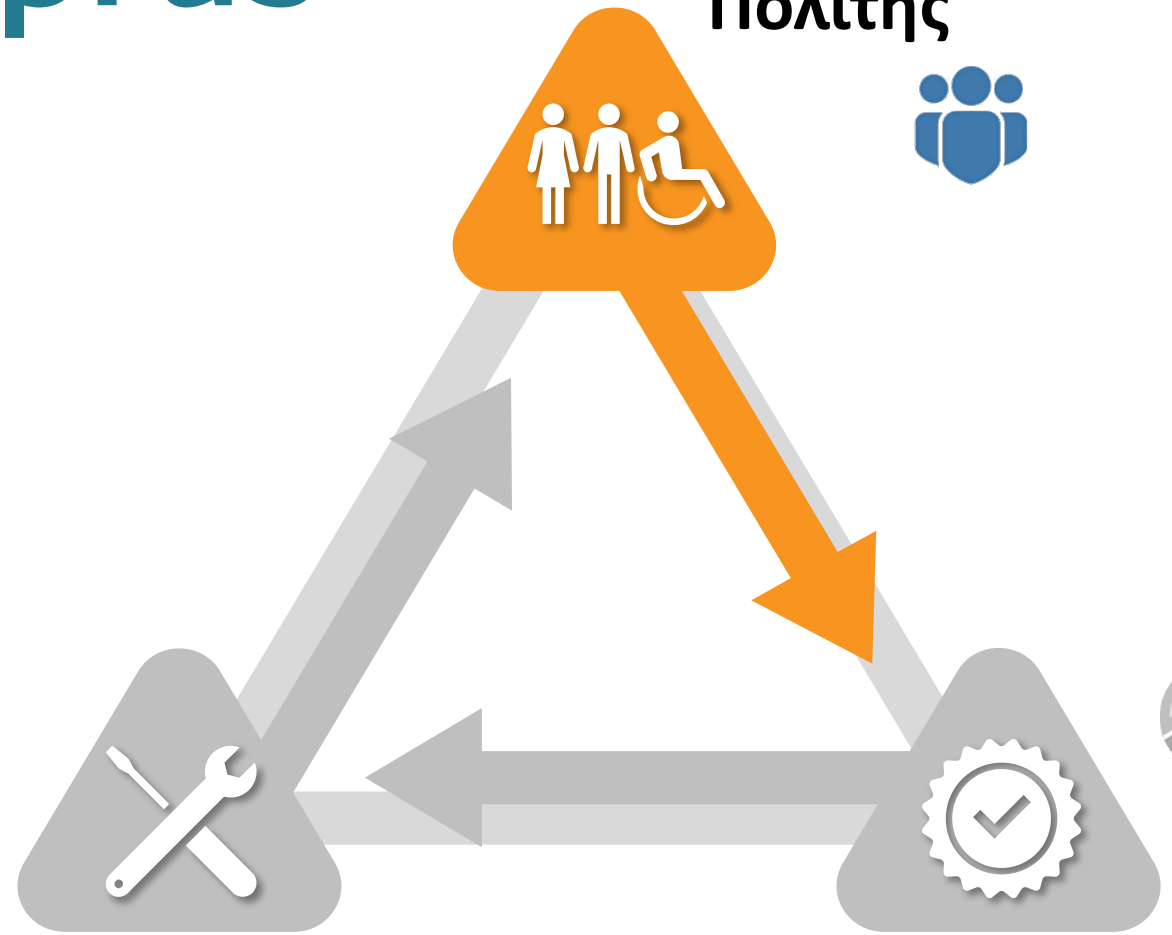
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Αρμόδια Αρχή

Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών

FixCyprus

Πολίτης



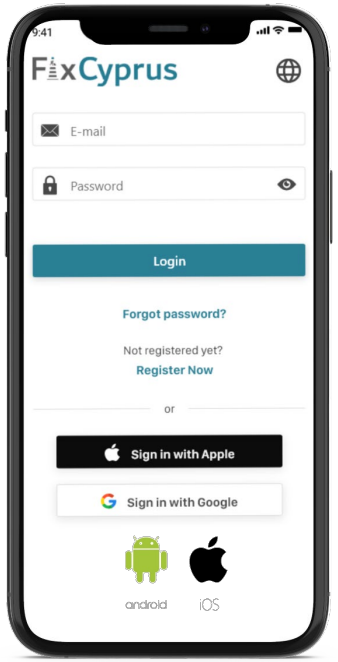
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

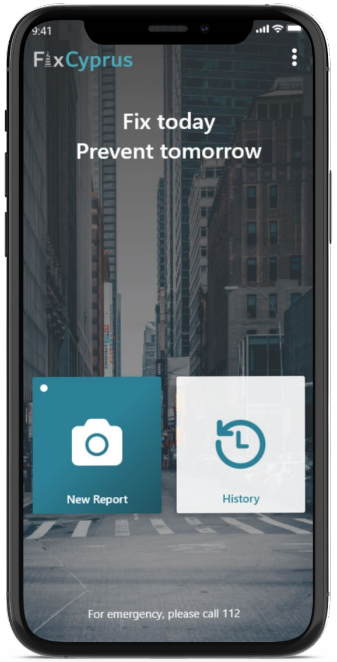
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Αρμόδια Αρχή

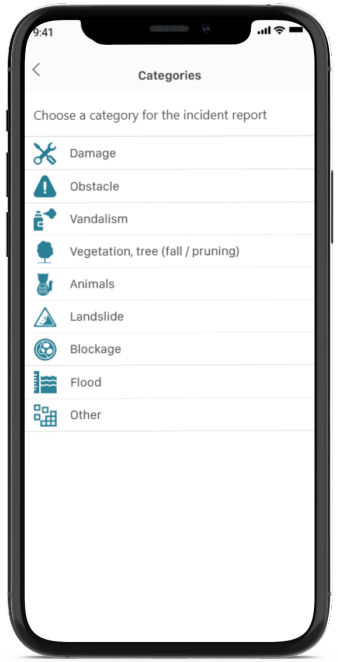
Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών

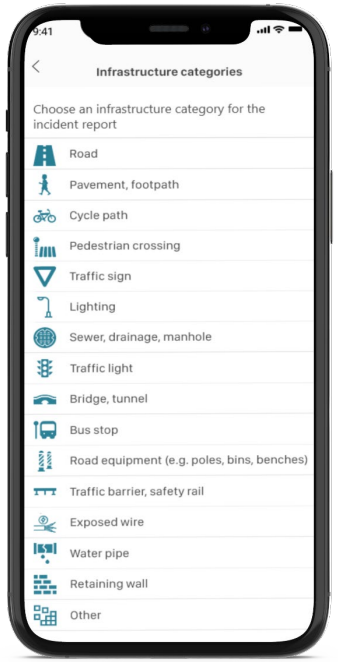
Πολίτης

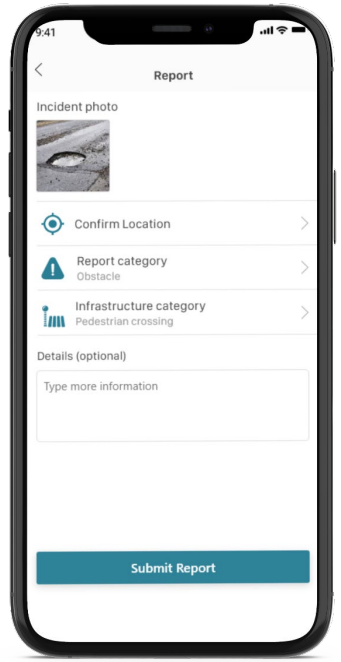

FixCyprus
E-mail
Password
Login
Forgot password?
Not registered yet?
Register Now
or
Sign in with Apple
Sign in with Google
android
iOS

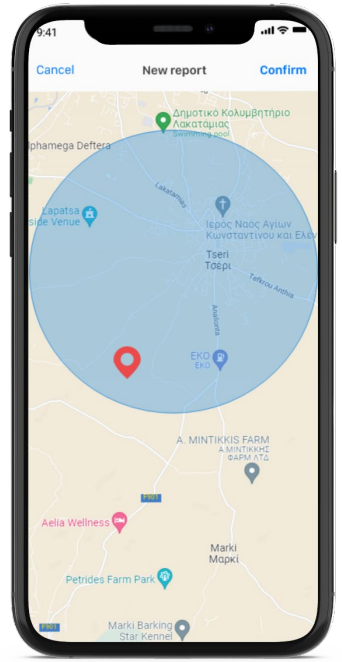

FixCyprus
Fix today
Prevent tomorrow
New Report
History
For emergency, please call 112




Categories
Choose a category for the incident report
Damage
Obstacle
Vandalism
Vegetation, tree (fall / pruning)
Animals
Landslide
Blockage
Flood
Other


Infrastructure categories
Choose an infrastructure category for the incident report
Road
Pavement, footpath
Cycle path
Pedestrian crossing
Traffic sign
Lighting
Sewer, drainage, manhole
Traffic light
Bridge, tunnel
Bus stop
Road equipment (e.g. poles, bins, benches)
Traffic barrier, safety rail
Exposed wire
Water pipe
Retaining wall
Other

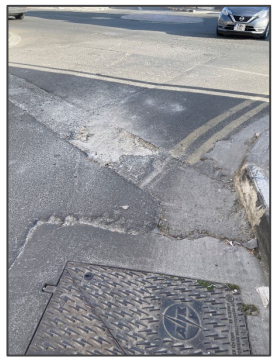

Report
Incident photo
Confirm Location
Report category
Obstacle
Infrastructure category
Pedestrian crossing
Details (optional)
Type more information
Submit Report

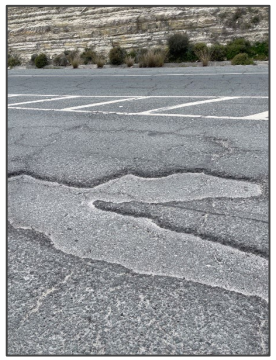

Cancel
New report
Confirm





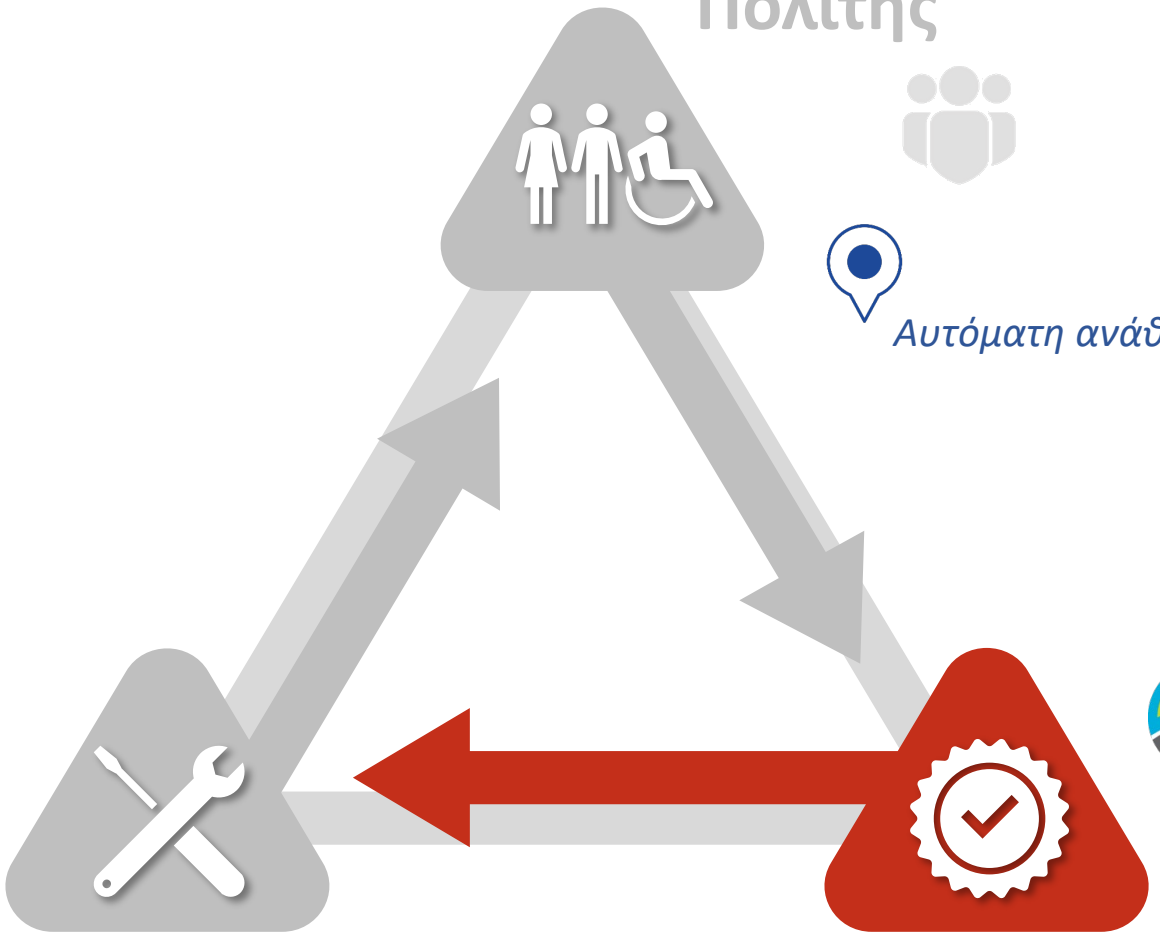

ΕΛΕΓΧΟΣ
ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ







Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών



Αυτόματη ανάθεση βάση γεωγραφικής θέσης

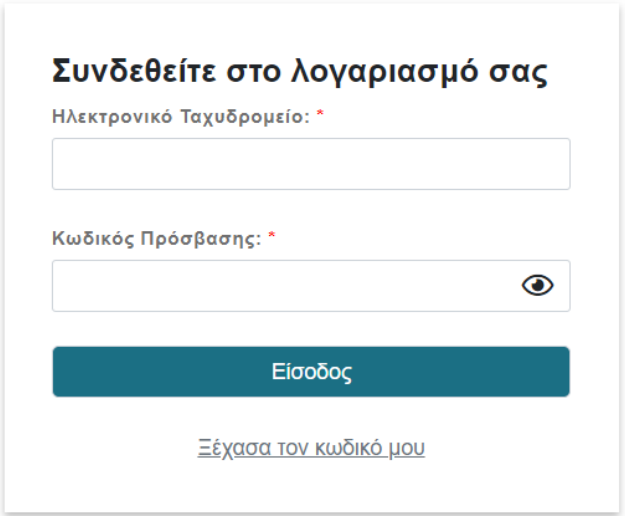
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

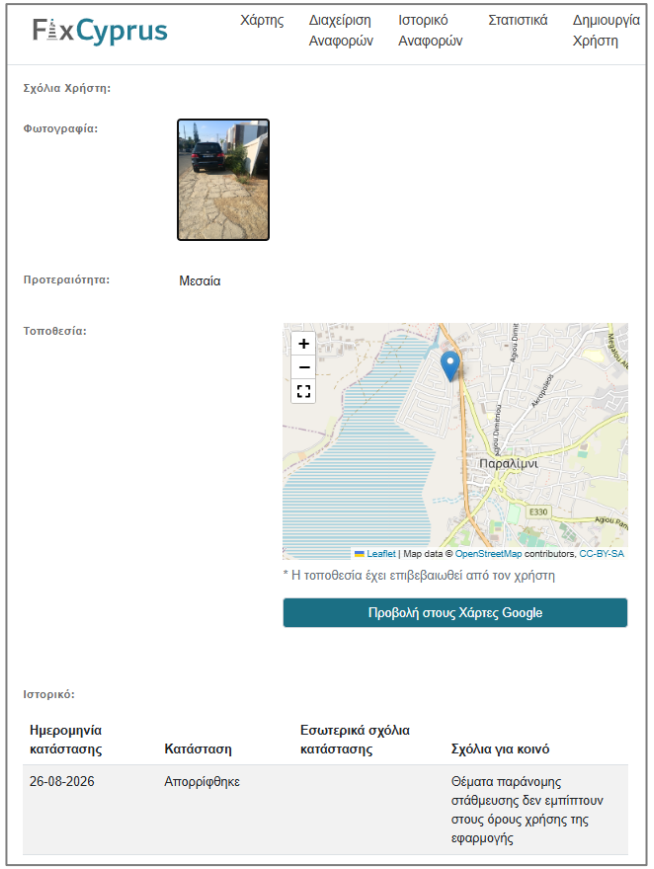
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Ειδοποίηση για νέα αναφορά

Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών

Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών





Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών

ΤΜΗΜΑ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Ανάθεση στην Αρμόδια Αρχή

- ✓ Κυβερνητικοί Οργανισμοί
- ✓ Τοπικές Αρχές
- ✓ Πάροχοι Υπηρεσιών



Επιλογή Προτεραιότητας

Απόρριψη Αναφοράς

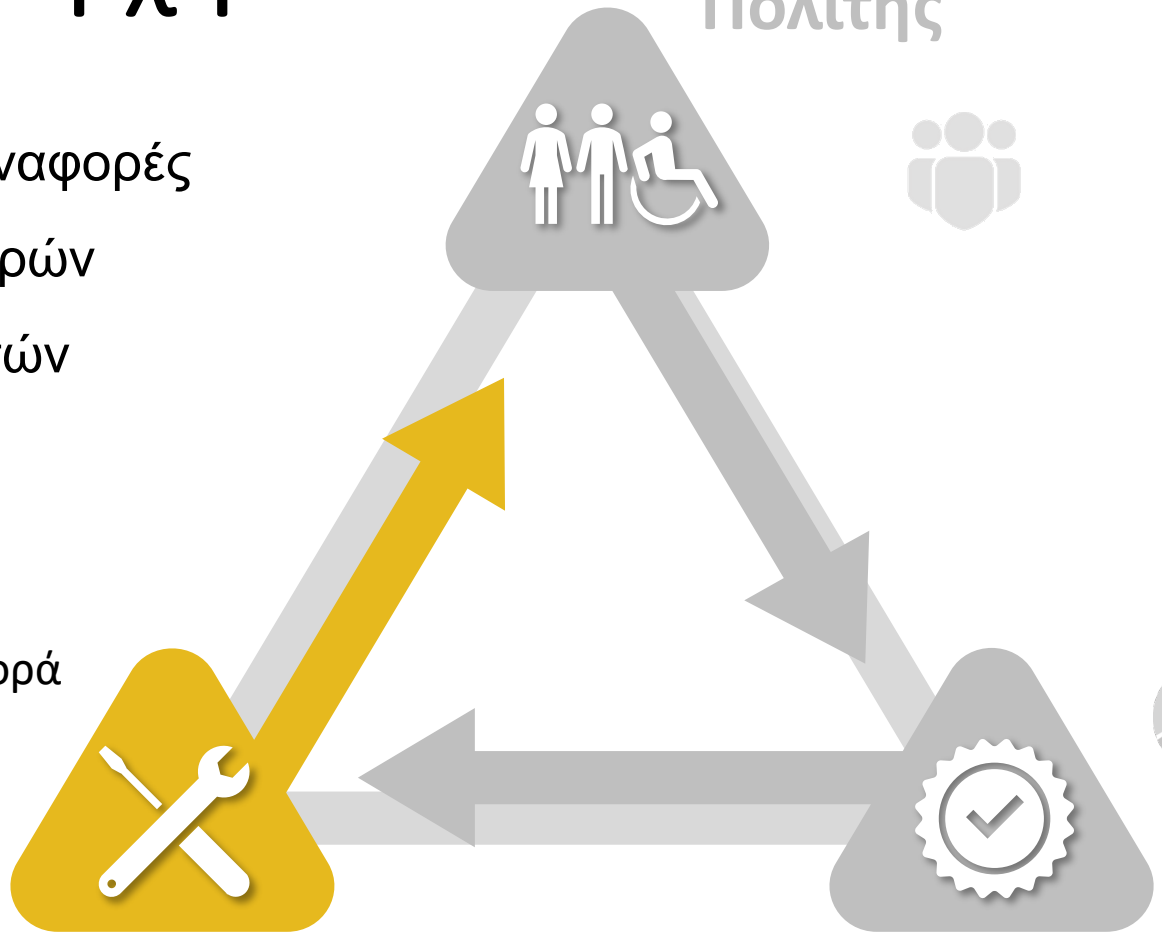
- × Μη σχετική με όρους χρήσης
- × Μη ξεκάθαρη φωτογραφία
- × Μη επαρκής ακρίβεια τοποθεσίας
- × Καταχώρηση από άλλο χρήστη
- × Παράνομη στάθμευση

Αρμόδια Αρχή

- ✓ Πρόσβαση στις αναφορές
- ✓ Διαχείριση αναφορών
- ✓ Ενημέρωση πολιτών

Ειδοποίηση για νέα αναφορά

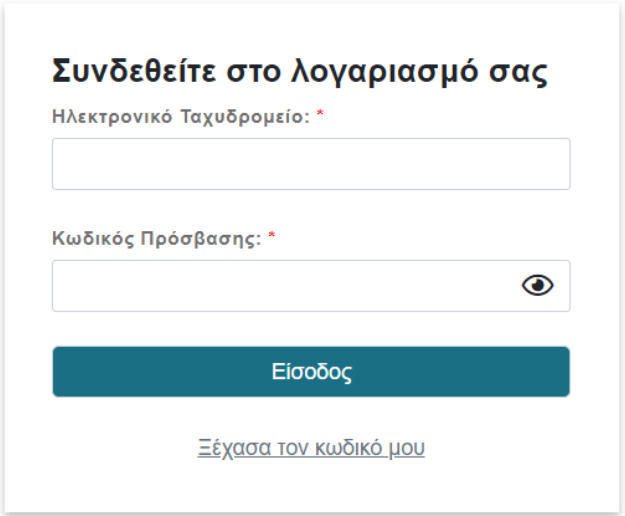


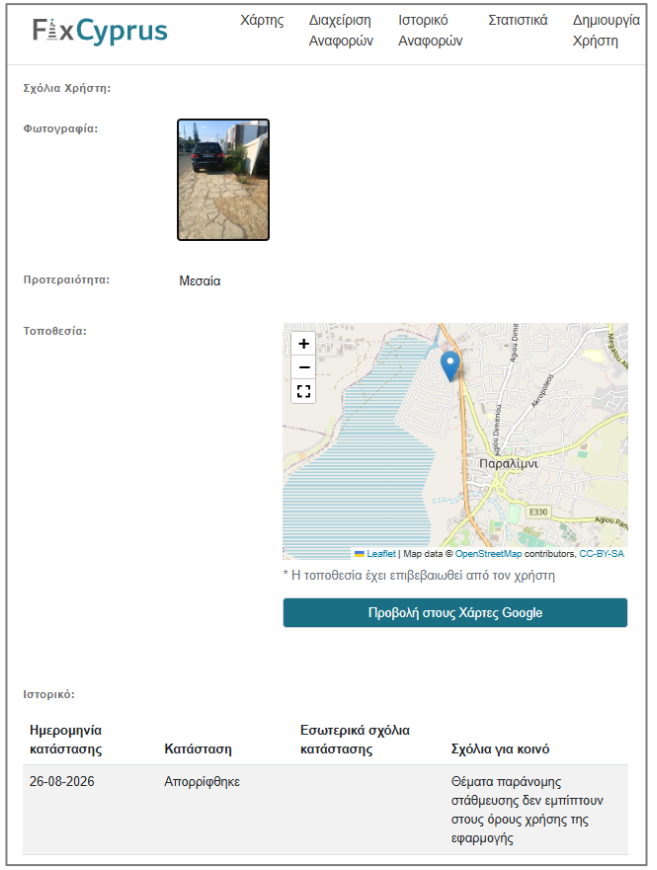


ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Αρμόδια Αρχή





Ενημέρωση Κατάστασης Αναφορών

Προγραμματίστηκε Επιδιόρθωση



- Η αναφορά σας καταχωρήθηκε και θα τύχει χειρισμού σύντομα
- Η αναφορά σας καταχωρήθηκε και θα τύχει χειρισμού κατά τη φάση της τακτικής συντήρησης

Ολοκληρώθηκε



- Η αναφορά σας επιλύθηκε
- Έχουν γίνει ενέργειες για βελτίωση της ασφάλειας της υποδομής. Περεταίρω βελτιώσεις θα γίνουν στα πλαίσια της τακτικής συντήρησης
- Μετά από επιτόπια εξέταση, φαίνεται ότι δεν απαιτούνται άμεσες ενέργειες

Ενημέρωση Κατάστασης Αναφορών

Απορρίφθηκε



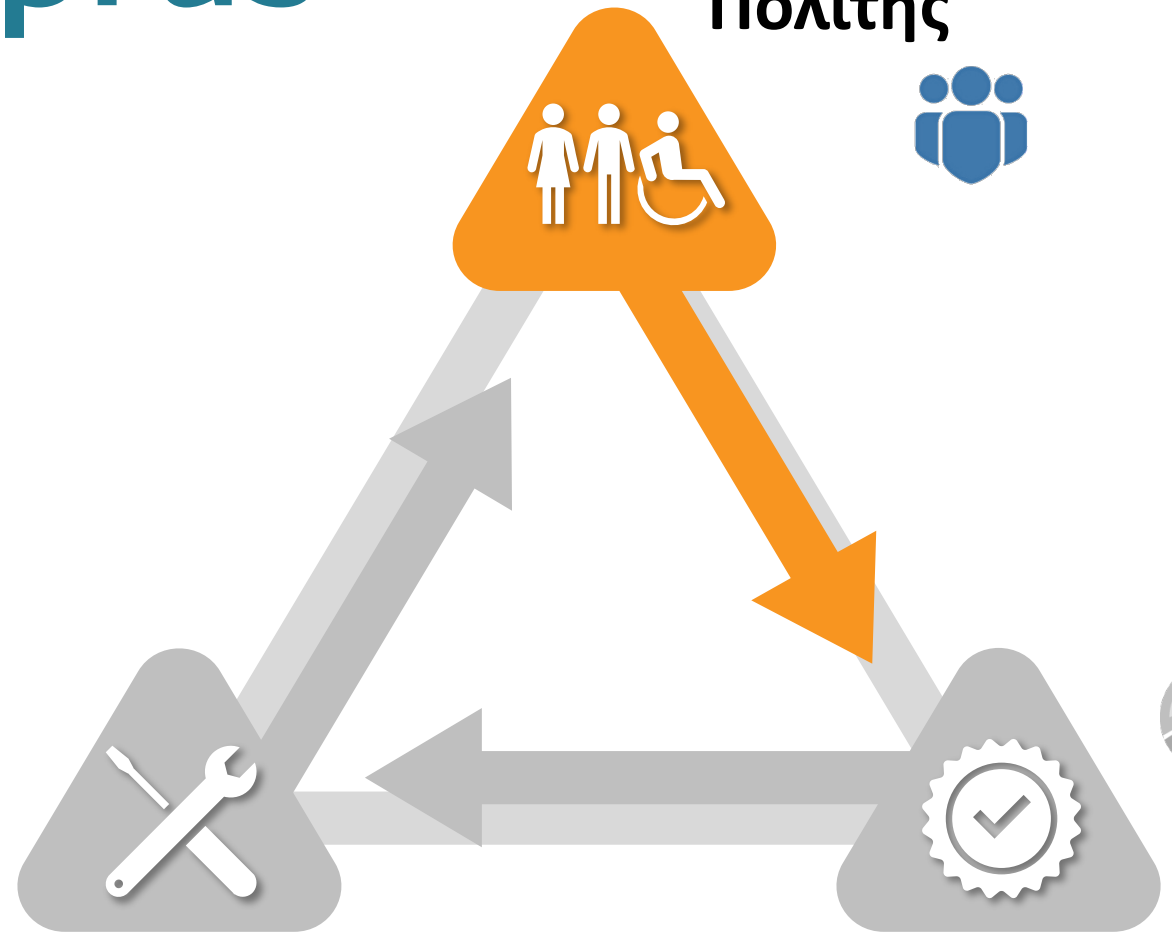
- Δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Αρχής

Καταγραφή Σχολίων

- *Καταγραφή σχολίων σχετικά με την αναφορά, λεπτομέρειες σχετικά με την επιδιόρθωση της κτλ. Τα σχόλια είναι εσωτερικά και δεν είναι ορατά στον πολίτη*

FixCyprus

Πολίτης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

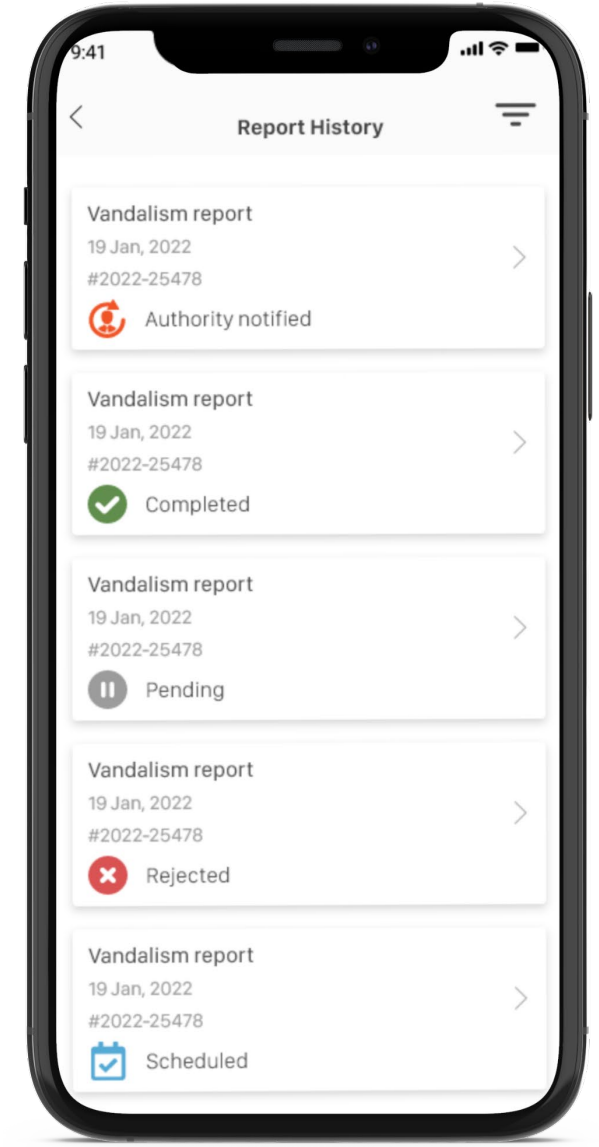
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Αρμόδια Αρχή

Αρμόδια Αρχή Διαχείρισης Αναφορών

Ενημέρωση Πολίτη

- Ελήφθη / Προς Διαχείριση
- Ειδοποιήθηκε η αρμόδια αρχή
- Προγραμματίστηκε επιδιόρθωση
- Ολοκληρώθηκε
- Απορρίφθηκε



Ενημέρωση Πολίτη

Ελήφθη / Προς Διαχείριση

Ειδοποιήθηκε η αρμόδια αρχή

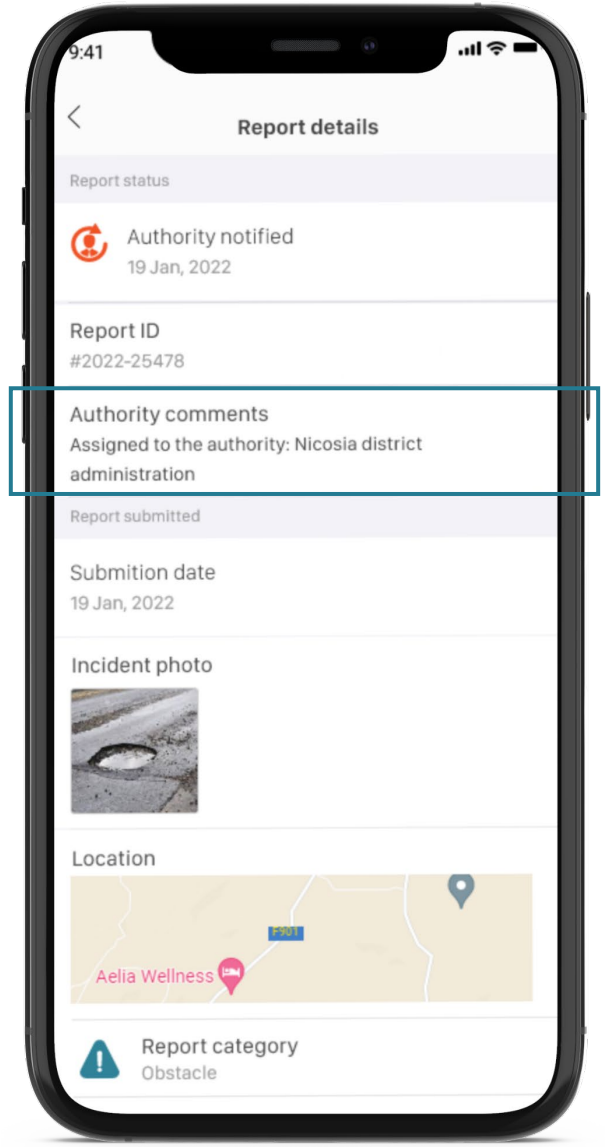
Προγραμματίστηκε επιδιόρθωση

Ολοκληρώθηκε

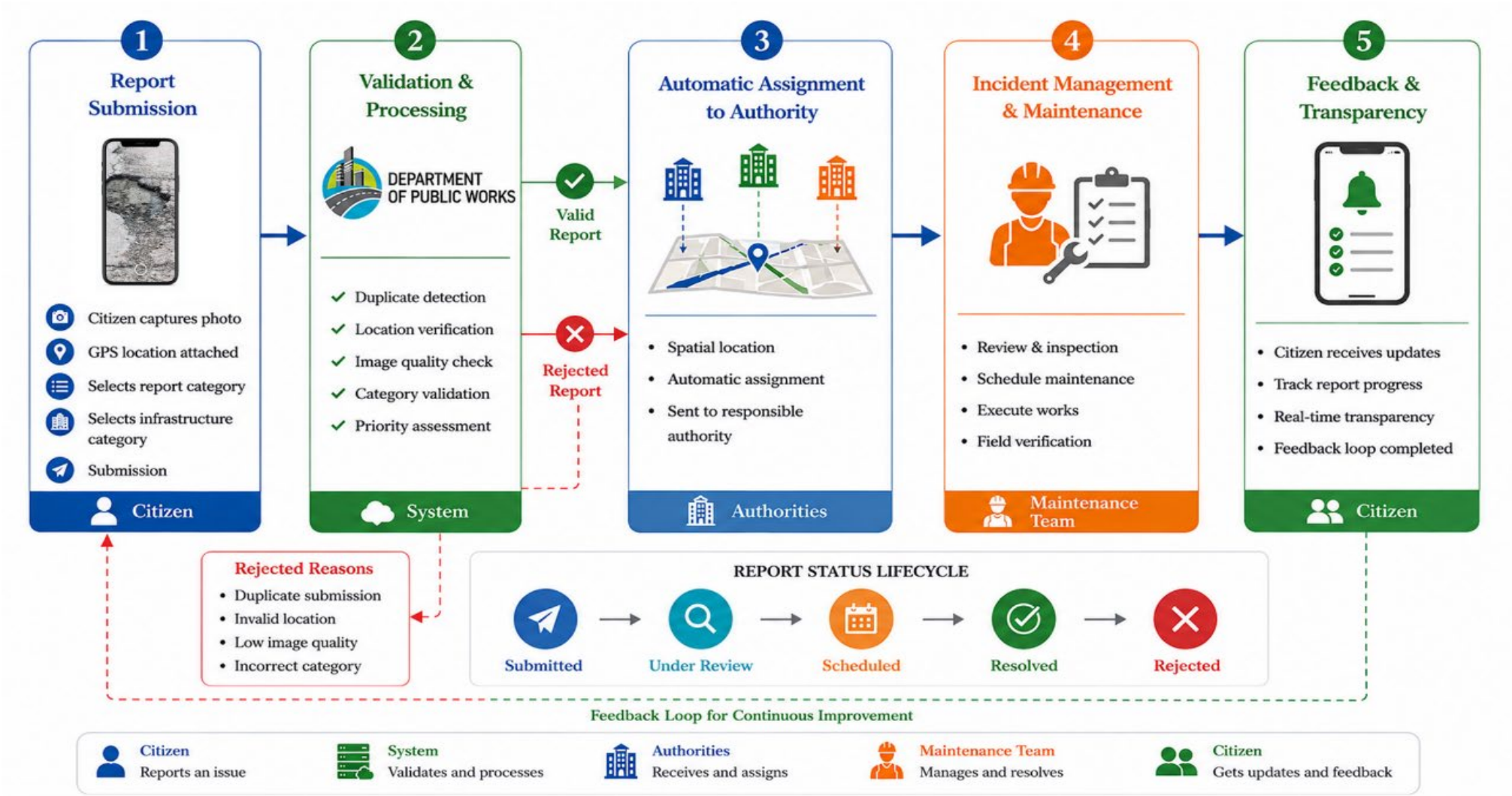
Απορρίφθηκε

Authority Comments

Assigned to the authority: Nicosia district administration



Διάγραμμα Ροής



Παραδείγματα Επίλυσης

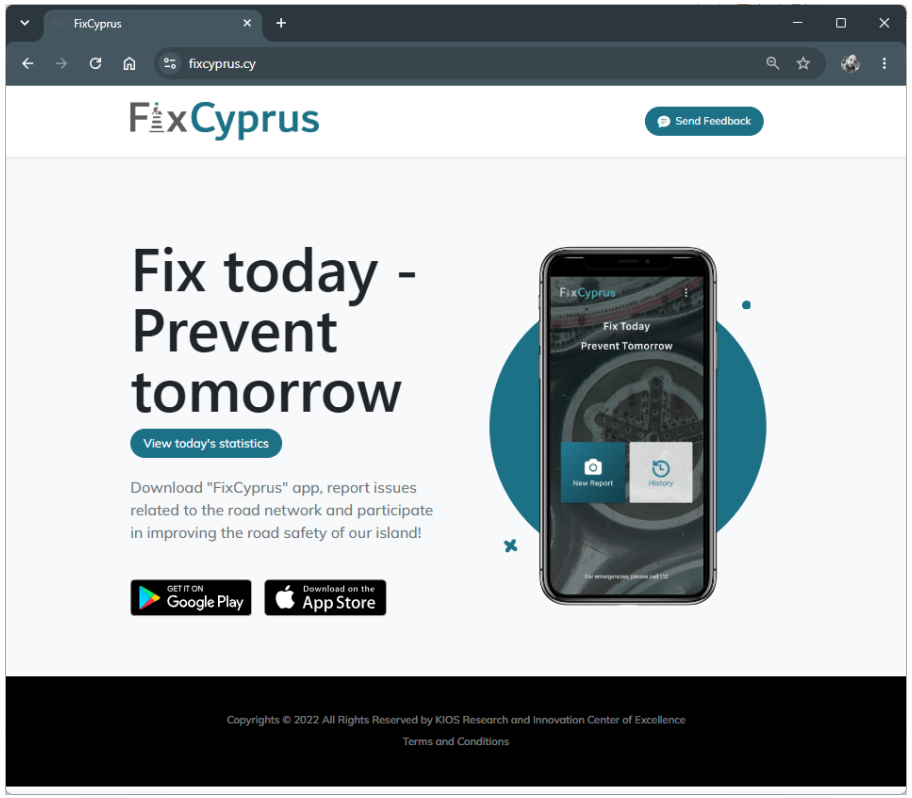


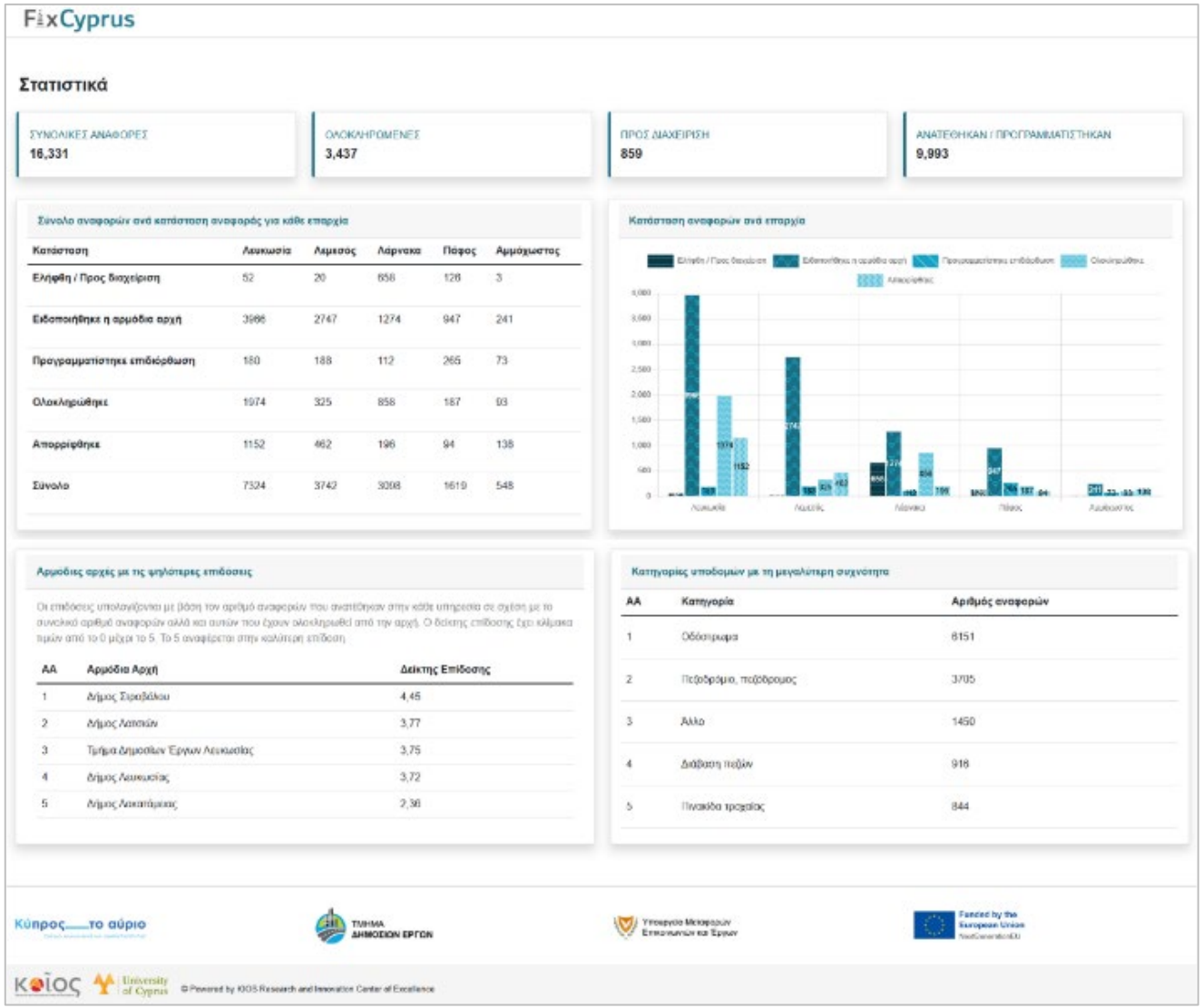


Παραδείγματα Επίλυσης



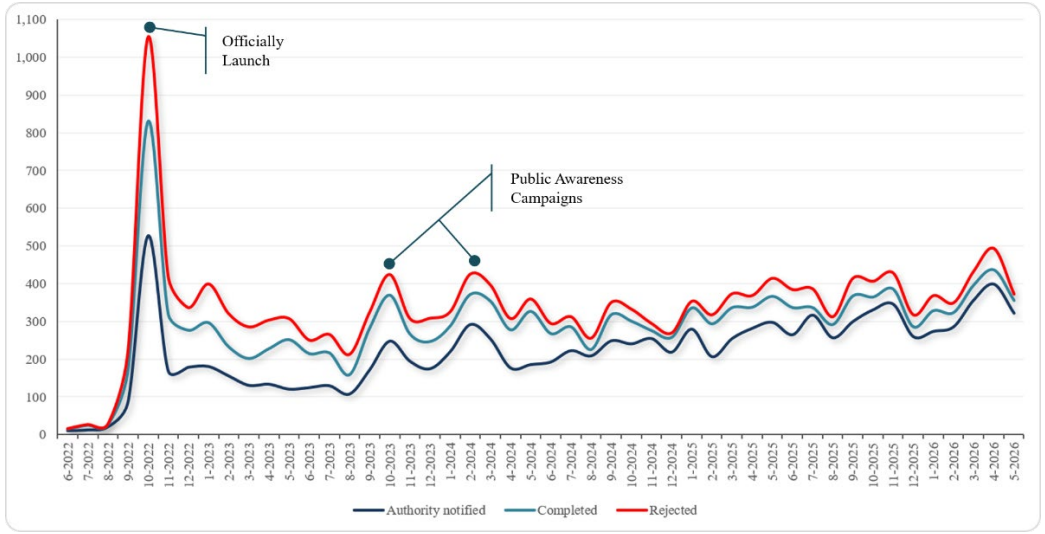
Στατιστικά Στοιχεία

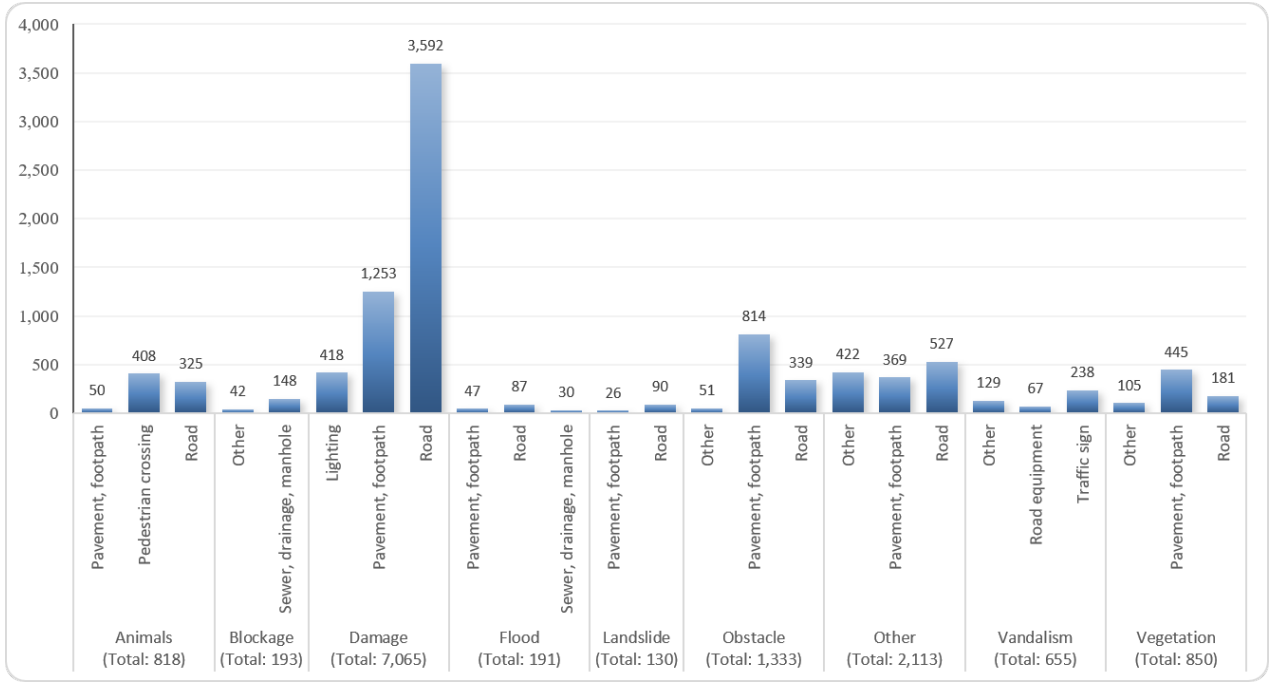


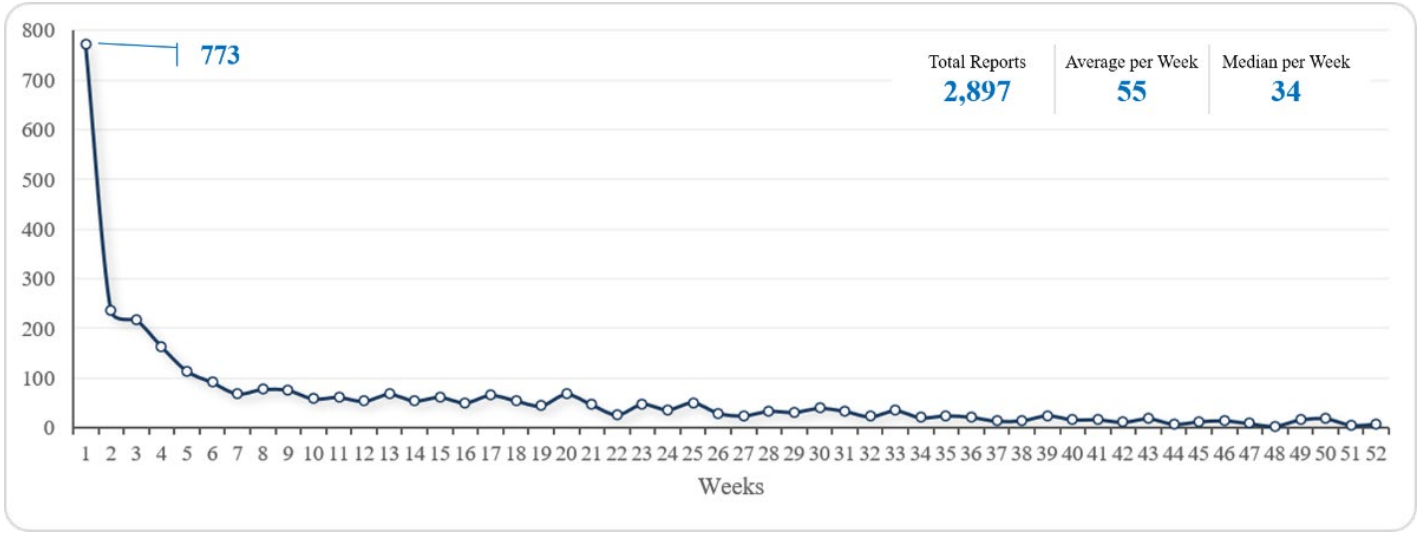


https://www.fixcyprus.cy/

Στατιστικά Στοιχεία







Οφέλη

- **Μείωση** της **ανάγκης** για **τακτικές επιθεωρήσεις** του οδικού δικτύου μέσω της **ενεργού συμμετοχής** των **πολιτών**.
- **Οικονομικά αποδοτική υπηρεσία συλλογής πληροφοριών**, με στόχο την **καταγραφή**, **παρακολούθηση** και **διαχείριση συμβάντων** και **φθορών** στο **οδικό δίκτυο**.
- **Αποτελεσματική διαχείριση** και **διεκπεραίωση αναφορών**, από το στάδιο της αξιολόγησης έως την επίλυση του προβλήματος.
- **Διαφάνεια** και **άμεση ενημέρωση** των πολιτών από τις αρμόδιες αρχές.

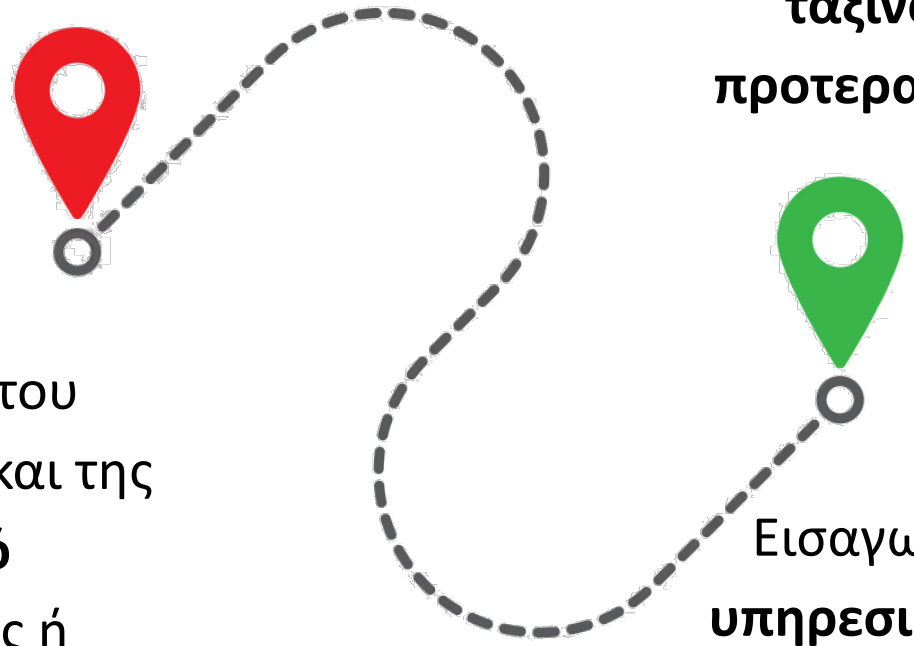


Οφέλη

- Διαχείριση υποδομών σχεδόν σε **πραγματικό χρόνο**, επιτρέποντας την άμεση **καταγραφή**, **παρακολούθηση** και **απόκριση** σε προβλήματα.
- Η συμμετοχική φύση της πλατφόρμας διασφαλίζει ότι η **γεωγραφική κάλυψη** και ο **όγκος** των **διαθέσιμων πληροφοριών αυξάνονται** με τη **συμμετοχή των χρηστών**, καθιστώντας το σύστημα ολοένα και πιο ολοκληρωμένο, αξιόπιστο και αποτελεσματικό με την πάροδο του χρόνου.



Μελλοντικά Βήματα



1

Αναβάθμιση της **εμπειρίας** του **χρήστη** τόσο της **πλατφόρμας** και της **εφαρμογής** με πιο **φιλικό περιβάλλον χρήστη** (πολίτες ή αρμόδιες αρχές).



3

Ενσωμάτωση τεχνολογιών **Τεχνητής Νοημοσύνης** για την **αυτόματη ταξινόμηση**, **αξιολόγηση** και **προτεραιοποίηση** των αναφορών.

2

Εισαγωγή **μηχανισμού αξιολόγησης υπηρεσιών** από τους **πολίτες**. Μετά την ολοκλήρωση κάθε αναφοράς να παρέχεται ανατροφοδότηση για την **ποιότητα**, την **αποτελεσματικότητα** και την **ταχύτητα** ανταπόκρισης των αρμόδιων αρχών.



Μελλοντικά Βήματα

- Προηγμένες αναλυτικές δυνατότητες, μέσω αξιοποίησης **ιστορικών δεδομένων**, **μοντέλων πρόβλεψης** και **εκτίμησης κινδύνου**.

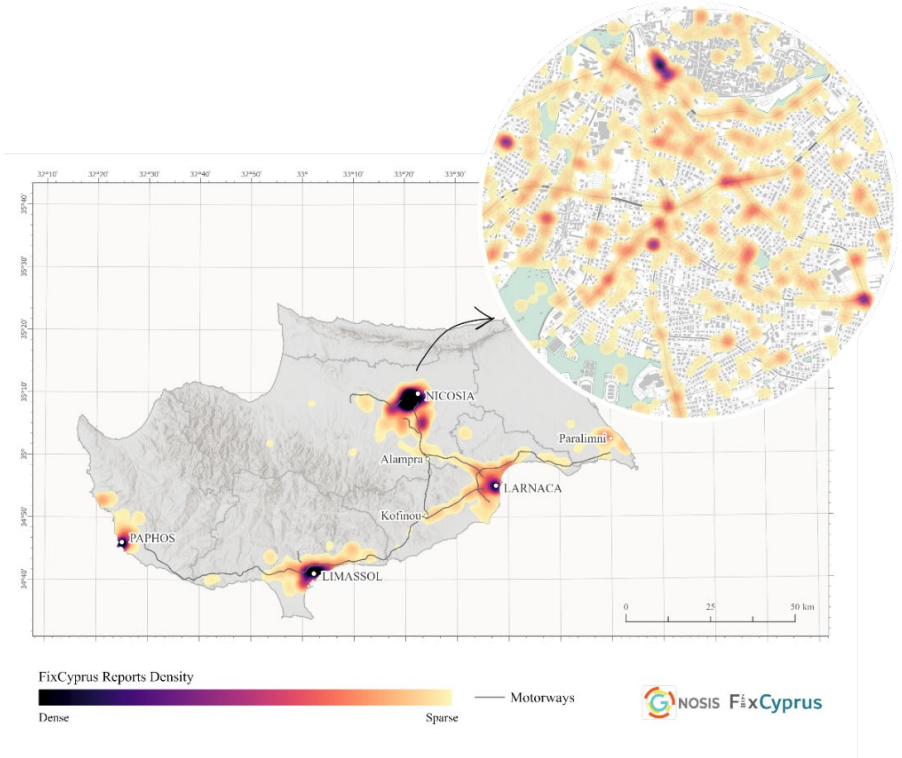


Figure 1. Citizen's participation heatmap

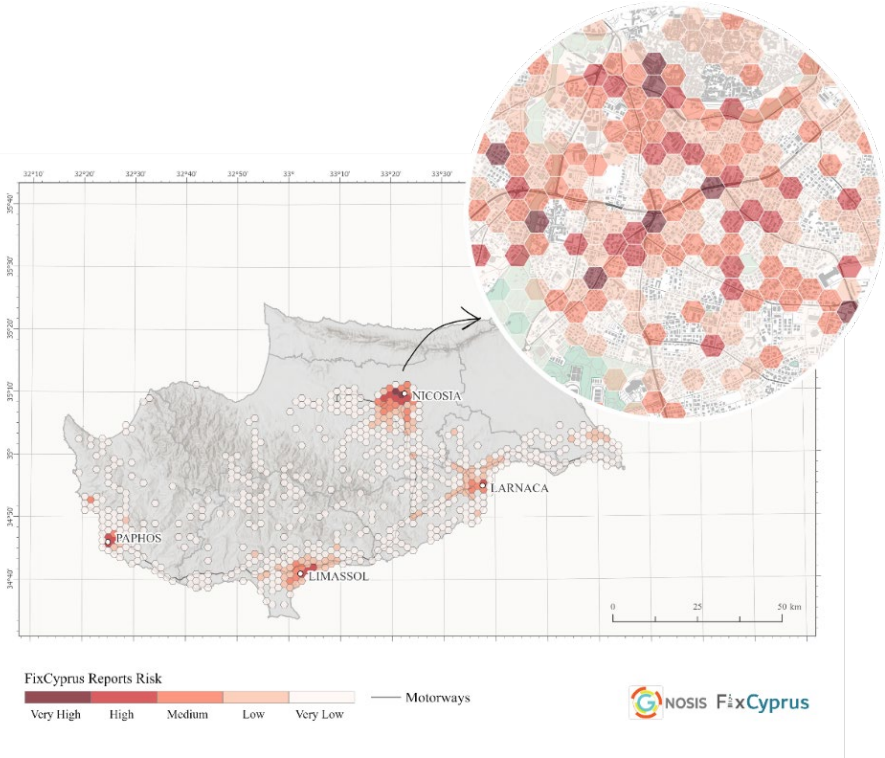


Figure 2. Risk map

Οργανωτές

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

Συνδιοργανωτές

ΚΑΛΑΘΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

University of Cyprus

KOΙΟΣ Research and Innovation Center of Excellence

Σύλλογος Συγκοινωνιολόγων Κύπρου

Υποστηρικτές

ΕΤΕΚ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΠΡΟΥ



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Ανδρέας Γεωργίου

99-940912

georgiou.m.andreas@ucy.ac.cy
feedbackfixcy@ucy.ac.cy

KOΙΟΣ Research and Innovation Center of Excellence

University of Cyprus

Το Συνέδριο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής «ΘΑΛΕΙΑ 2021-2027» με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ.